



**STATIONSSTRAAT 76**  
**B-9190 KEMZEKE**  
**BELGIE**

**TEL: 03/789.01.11**

**E-MAIL: [info@elektrohuis.be](mailto:info@elektrohuis.be)**

**Webpage: [www.elektrohuis.be](http://www.elektrohuis.be)**

**vrijdag 28 januari 2022**

Geachte klant,

Bij het begin van dit nieuwe jaar hadden wij gehoopt u goed nieuws te kunnen brengen aangaande de leveringstermijnen van onze toestellen.

Tot onze grote spijt en frustratie, blijven wij geconfronteerd met stockproblemen als resultaat van onder meer de volgende problematieken:

- Schaarste op wereldvlak: stijging van de vraag post-Covid : Azië, USA en Europa,
- Structurele problemen: grote focus op wereldniveau (Azië, USA) op toestellen met microchips (Taiwan TSMC, China, Japan...),
- Moeilijke aanlevering van primaire grondstoffen,
- Onrust aangaande de stijging van de energieprijzen,
- Vertraging van maritieme aanleveringen,
- Beperkte beschikbaarheid van kartonnen verpakkingen.

Deze omstandigheden hebben ertoe geleid dat wij in vele gevallen geen exacte levertermijn meer kunnen medelen voor tal van producten.

Wij durven op dit ogenblik geen beloftes te doen wat de komende maanden betreft. De vooruitzichten zijn momenteel dat deze situatie in het eerste kwartaal nog zal aanhouden en we vanaf het tweede kwartaal een verbetering zouden moeten zien. Al kan ook dit nog veranderen.

Wij beseffen hoe frustrerend dit is u de consument en blijven ons maximaal inspannen om u, binnen onze mogelijkheden, te ondersteunen.

Met vriendelijke groeten,

Elektrohuis